Бюджетное учреждение города Омска

«Дворец культуры студентов и молодежи «Звёздный»

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название мероприятия** | **Задачи** | **Сроки исполнения** | **Ответственные за исполнение** |
| 1 | Работа по наполнению официального сайта учреждения актуальной информацией о ее деятельности | 1. Информировать о планируемых мероприятиях (раздел главной страницы - «Календарь событий») | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В. |
| 1. Информировать о проведенных мероприятиях с фотоотчетом (раздел «Новости и события») | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В. |
| 1. Информировать о видах предоставляемых услуг (раздел «Творческие коллективы») | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В. |
| 1. Предоставить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (информация в разделе «Тарифы» на главной странице сайта) | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В.  Трифонова А.С. |
| 2 | Совершенствование формы обратной связи с посетителями официального сайта учреждения. | Создать страницу «Обратной связи» с посетителями сайта учреждения (свободная форма сбора отзывов и предложений посетителей о работе учреждения) | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В. |
| 3 | Информирование населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг | Создать «Анкету посетителя» учреждения культуры на официальном сайте учреждения (сбор отзывов о работе учреждения в форме опроса посетителей)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Анкетирование зрителей по окончании мероприятий | до 15 октября 2017 года | Морозова Т.А.  Щербакова К.В.  Ивченко Т.А. |

Директор Р.В. Горькавый

Морозова Т.А.

64-96-36